

Министерство образования, науки и молодежной политики  
Нижегородской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Балахнинский технический техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
учебной дисциплины

**ОП.03 Менеджмент (по отраслям)**

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности  
**38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

Балахна  
2022 г.

## Содержание

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	стр. 3
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	10

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 03 «Менеджмент (по отраслям)»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:  
Учебная дисциплина ОП 02 «Менеджмент (по отраслям)» является обязательной частью общепрофессионального учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:  
ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В ходе изучения дисциплины формируются ОК и ПК:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 10. Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента;</li> <li>– делового и управленческого общения;</li> <li>– планировать и организовывать работу подразделения;</li> <li>– формировать организационные структуры управления;</li> <li>– учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность и характерные черты современного менеджмента;</li> <li>– внешнюю и внутреннюю среду организации;</li> <li>– цикл менеджмента;</li> <li>– процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;</li> <li>– функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</li> <li>– систему методов управления;</li> <li>– стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;</li> <li>– особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;</li> </ul>

В рамках программы учебной дисциплины формируются личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и	ЛР 12

воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности	<b>ЛР 13</b>
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость	<b>ЛР 14</b>
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	<b>ЛР 15</b>

## 2 Структура и содержание учебной дисциплины

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>90</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>60</b>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия в форме практической подготовки	20
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>30</b>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
самостоятельная работа по выполнению домашних заданий	20
внеаудиторная (отчетная) самостоятельная работа	10
<b><i>Промежуточная аттестация в форме экзамена</i></b>	

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины  
«Менеджмент (по отраслям)»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся, курсовое проектирование (если предусмотрено)	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1 Основы менеджмента</b>		<b>12</b>	
Введение. Определение понятия менеджмента, сущности и содержания. Функции менеджмента в рыночной экономике. Содержание дисциплины и место в системе социально-экономических наук		2	ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15
<b>Тема 1.1</b> Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития		4	
	История возникновения менеджмента и его роль в развитии современного производства. Характеристика основных школ управления.	2	
	Характерные черты современного менеджмента. Зарубежный опыт подготовки менеджеров в ведущих зарубежных странах.	2	
<b>Тема 1.2</b> Понятие, сущность и основные признаки организации		2	
	Определение понятия организации. Организация как основа менеджмента. Характеристика признаков организации. Этапы жизненного цикла организации. Формальная и неформальная организация.	2	
<b>Тема 1.3</b> Внутренняя и внешняя среда организации		4	
	Организация как объект управления. Характеристика внешней среды организации. Две составляющие внешней среды: факторы прямого и косвенного воздействия.	2	
	Характеристика внутренней среды организации. Подсистемы организации.	2	
	<b>Самостоятельная работа по разделу 1</b> (выполнение домашних заданий): - работа с конспектом лекций (обработка текста) - подготовка к тестированию по темам раздела	3	
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа по разделу</b> № 1 Модели национального менеджмента: сравнение японской и американской системы управления	3	
<b>Раздел 2. Основные функции менеджмента</b>		<b>16</b>	
<b>Тема 2.1</b> Цикл менеджмента. Методы планирования и организации работы подразделений организации		4	

	Цикл менеджмента. Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль. Планирование как одна из основных функций менеджмента. Сущность и виды планирования производственной и профессиональной деятельности. Основные стадии планирования.	2	ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15
	Стратегические планы. Функции стратегического планирования, этапы процесса и методы реализации стратегического плана. Тактические планы и их реализация. Особенности планирования производства в условиях рыночной экономики.	2	
<b>Тема 2.2</b> Принципы построения организационной структуры управления		<b>6</b>	
	Сущность структуры управления. Принципы построения организационной структуры управления. Основные виды организационных структур. Роль выбора структуры управления в эффективной организации хозяйственной деятельности организации и ее подразделений. Достоинства и недостатки различных организационных структур.	2	
	Делегирование полномочий: понятие, принципы, причины отказа со стороны руководителя и со стороны подчиненного.	2	
	<b>Практическая работа № 1</b> Составление и анализ организационных структур управления торговой организации	2	
<b>Тема 2.3</b> Основы формирования мотивационной политики организации		<b>4</b>	
	Мотивация: критерии мотивации труда, индивидуальная и групповая мотивация. Мотивация трудовой деятельности персонала. Определение понятия мотивационной политики организации. Цель, принципы и методы мотивационной политики. Цель и порядок разработки мотивационной программы организации.	2	ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15
	<b>Практическая работа № 2</b> Разработка мотивационной программы торговой организации	2	
<b>Тема 2.4</b> Система методов управления и контроль деятельности экономического субъекта		<b>2</b>	
	Система методов управления. Контроль: этапы, виды и правила контроля.	2	
	<b>Самостоятельная работа по разделу 2 (выполнение домашних заданий):</b>	<b>6</b>	
	- работа с конспектом лекций (обработка текста)		
	- подготовка к тестированию по темам раздела		
	- подготовка ответов на контрольные вопросы		
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа по разделу</b>	<b>2</b>	
	№ 2 Классификация теорий мотивации		
<b>Раздел 3. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности</b>		<b>32</b>	
<b>Тема 3.1</b> Процесс принятия и реализации управленческих решений		<b>10</b>	

	Понятие управленческого решения. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений. Методика принятия решений: общее руководство принятия решений; правила принятия решений; планы в принятии решений; принятие двусторонних решений руководителями одного уровня на основе индивидуального взаимодействия; целевые группы и их роль в принятии решений.	2	ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15
	<b>Практические работы</b>	8	
	<b>№ 3</b> Планирование и организация работы торгового предприятия	2	
	<b>№ 4</b> Определение влияния факторов внешней и внутренней среды на работу торгового предприятия	2	
	<b>№ 5</b> Выбор метода управления при принятии решений в работе коммерческого отдела	2	
	<b>№ 6</b> Принятие эффективных управленческих решений в конкретной ситуации	2	
<b>Тема 3.2</b> Лидерство и стили управления		<b>6</b>	
	Менеджер, его место и роль в организации. Содержание и особенности труда менеджера. Модель современного менеджера.	2	ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15
	Лидерство, руководство, власть и партнерство. Стили управления. Формальное и неформальное управление.	2	
	<b>Практическая работа № 7</b> Определение стиля руководства по управленческой решетке	2	
<b>Тема 3.3</b> Коммуникации как связующие процесса управления		<b>8</b>	
	Коммуникации: понятие, виды и уровни. Элементы и этапы процесса коммуникации.	2	ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15
	Природа конфликтов в организации, их виды. Управление конфликтами и стрессами в организации.	2	
	<b>Практические работы</b>	<b>4</b>	
	<b>№ 8</b> Оценка процесса коммуникации в конкретной ситуации	2	
	<b>№ 9</b> Решение заданной конфликтной ситуации.	2	
<b>Тема 3.4</b> Принципы делового и управленческого общения.		<b>6</b>	
	Психологические закономерности и принципы делового и управленческого общения. Основные формы трансактов.	2	ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15
	Этикет делового общения. Организация проведения деловых совещаний и переговоров.	2	
	<b>Практическая работа № 10</b> Определение форм делового общения в конкретных ситуациях	2	
<b>Тема 3.5</b> Особенности эффективного управления в области профессиональной деятельности		<b>2</b>	
	Понятие эффективности управления, ее виды и показатели.	2	
	<b>Самостоятельная работа по разделу 3 (выполнение домашних заданий):</b>	11	

- работа с конспектом лекций (обработка текста)		
- подготовка к тестированию по темам раздела		
- подготовка ответов на контрольные вопросы		
- подготовка к экзамену		
<b>Внеаудиторная самостоятельная работа по разделу</b>		<b>4</b>
№ 3 Моделирование и экспериментирование как основные методы решения управленческих проблем		3
№ 4 Основные качества лидера		2
	Максимальная учебная нагрузка (всего)	<b>90</b>
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<b>60</b>

### **3 Условия реализации учебной дисциплины**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Менеджмент».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- презентации по темам программы.

Технические средства обучения:

- компьютер для оснащения рабочего места преподавателя;
- мультимедийный проектор;
- экран.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Учебники:
  - Драчева Е.Л. Менеджмент: уч. пособие для студентов СПО – М.: Издательский центр «Академия», 2010 г.
  - Косьмин А.Д. Менеджмент: уч. пособие для студентов СПО – М.: Издательский центр «Академия», 2011 г.
  - Менеджмент. Учебник. 12-е изд., перераб. и доп. / Г. Б. Казначевская, серия: Среднее профессиональное образование, Изд.: Феникс, 2011 г.
2. Дополнительные источники:
  1. Учебники и учебные пособия:
    - Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - Изд.: НИЦ Инфра-М, 2012 г.
    - Менеджмент организации. Учебник. 4-е изд., перераб. и доп. / А. В. Тебекин, Б. С. Касаев, Изд.: КНОРУС 2011 г.
    - 3D-менеджмент: управление персоналом, маркетингом и продажами / А. В. Катернюк, М. С. Терских, А. Н. Салов, серия: Бизнес-класс, Изд.: Феникс 2011 г.
  2. Электронные ресурсы (Интернет-ресурсы):
    - Российское образование [электронный ресурс]. Режим доступа - <http://www.edu.ru>, свободный.
    - Консультант Плюс [электронный ресурс]. Режим доступа - <http://www.consultant.ru>, свободный
    - «Экономика, социология, менеджмент» [электронный ресурс]. Режим доступа <http://ecsocman.hse.ru>, свободный.
    - CD Менеджмент организации: Электронный учебник. Касаев Б. С., Тебекин А. В., Изд.: КНОРУС 2010 г.
    - CD-ROM. Инновационный менеджмент. Электронный учебник. Ивасенко А. Г., Никонова Я. И., Сизова А. О., Изд.: КНОРУС 2010 г.
    - CD-ROM. Основы менеджмента. Электронный учебник. Анурина Т. М., Плахова Л. В., Легостаева С. А., серия: электронный учебник, Изд.: КНОРУС, Кордис & медиа 2010 г.
    - CD-ROM. Стратегический менеджмент. Электронный учебник. Парахина В. Н., Максименко Л. С., Панасенко С. В., Панасенк, серия: электронный учебник, Изд.: КНОРУС 2010 г.

#### 4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, внеаудиторных самостоятельных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды проверяемых компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>		
применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента;	ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15	Наблюдение и оценка выполнения практических работ разделов 2 и 3, анализ отчета по внеаудиторным самостоятельным работам, экзамен.
применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы делового и управленческого общения;		Наблюдение и оценка выполнения практических работ разделов 2 и 3, анализ отчета по внеаудиторным самостоятельным работам, экзамен.
планировать и организовывать работу подразделения		Наблюдение и оценка выполнения практической работы № 3, экзамен .
формировать организационные структуры управления		Наблюдение и оценка выполнения практической работы № 1, экзамен.
учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности		Наблюдение и оценка выполнения практических работ разделов 2 и 3, анализ отчета по внеаудиторным самостоятельным работам, экзамен.
<b>Знания:</b>		
сущности и характерных черт современного менеджмента	ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15	тестирование по темам 1.1, 1.2, экзамен.
факторов внешней и внутренней среды организации;		тестирование по теме 1.3, анализ отчета по внеаудиторной самостоятельной работе № 1, экзамен.
цикла менеджмента;		тестирование по темам раздела 2, наблюдение и оценка выполнения практических работ № 1, 2, анализ отчета по внеаудиторной самостоятельной работе № 2, экзамен.
процесса и методики принятия и реализации управленческих решений	ОК 1- ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 10, ПК 1.7, ЛР 1- ЛР 15	тестирование по теме 3.1, наблюдение и оценка выполнения практических работ № 3-6, анализ отчета по внеаудиторной самостоятельной работе № 3, экзамен.
функций менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического		тестирование по темам раздела 2, наблюдение и оценка выполнения практических работ № 1, 2, анализ отчета по внеаудиторной самостоятельной работе

субъекта		№ 2, экзамен.
системы методов управления;		тестирование по теме 2.4, экзамен.
стилей управления, коммуникации, делового и управленческого общения		тестирование по темам 3.2, 3.3, 3.4, наблюдение и оценка выполнения практических работ № 7-10, анализ отчета по внеаудиторной самостоятельной работе № 4, экзамен.
особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности		тестирование по теме 3.5, наблюдение и оценка выполнения практических работ раздела 2 и 3, анализ отчета по внеаудиторным самостоятельным работам, экзамен.